

Module de formation

Compétences Interculturelles

Les professionnel-le-s entre la gestion de la diversité et la prise en compte des politiques sociales



La Croix-Rouge Valais (CRVS) vous propose une nouvelle formation.

Public

Professionnel-le-s travaillant avec la population migrante souhaitant acquérir ou renforcer des compétences interculturelles afin de réaliser des échanges constructifs avec les bénéficiaires et de gérer au mieux les tensions et incidents de communication.

Objectifs

- Acquérir des connaissances permettant de saisir les contextes décisifs dans les parcours migratoires et les politiques d'intégration
- Être capable d'établir des relations interpersonnelles avec les bénéficiaires fondées sur les principes de la communication interculturelle
- Savoir gérer les tensions et incidents rencontrés dans la pratique professionnelle avec des outils adaptés et une posture adéquate
- Approfondir les systèmes de valeur en présence et débusquer les stéréotypes issus d'une méconnaissance réciproque
- Analyser et autoévaluer sa propre pratique à travers un travail autour des expériences professionnelles

Contenus

Cours 1 : Droits des étrangers et contextes migratoires

Cours 2 : Communication interculturelle : principes de base, témoignages issus de la pratique

Cours 3 : Stéréotypes, préjugés, discrimination et médiation interculturelle

Cours 4 : Systèmes de valeur et présentation du travail pratique en sous-groupes

Intervenant-e-s

Mohamed Ali - Accompagnateur à l'intégration des réfugiés CRVS et animateur pour Femmes- et Hommes-Tische

Karine Darbellay - Professeure associée HES-SO Valais Wallis

Anne-Françoise Eggs - Responsable du Service des Réfugiés CRVS

Marcelle Gay - Professeure associée HES-SO Valais Wallis

Caroline Monnet - Juriste, Service de la Population et des Migrations

Houda Ritasso Piota - Interprète communautaire et animatrice pour Femmes- et Hommes-Tische

Silvia Schirone - Spécialiste de la migration et formatrice avec brevet fédéral, assistante sociale CRVS

Modalités

La formation comprend une partie introductive théorique et une partie interactive basée sur des analyses de cas, des échanges entre participant-e-s et un travail de groupe à présenter à la fin du module.

Attestation

Une attestation de participation sera délivrée si les conditions suivantes sont remplies : Présence obligatoire aux quatre cours et travail collectif réalisé

Lieu

Croix-Rouge Valais

Association cantonale
Rue Chne Berchtold 10
CP 310
1951 Sion

Conditions de désistement

- En cas de désistement intervenant jusqu'à 1 mois avant le début de formation, la totalité du coût sera remboursée.
- Entre 1 mois et le début du cours, 50% du coût de la formation sera remboursé.
- Dès le début du cours, aucun remboursement n'est possible

Délai d'inscription

30 septembre 2025

Renseignements & Inscription

Silvia Schirone
Assistante sociale CRVS
027 324 47 84
s.schirone@crvalais.ch

Coût

CHF 100.- par cours

Dates

Cours 1 : 7 novembre 2025 - Le cadre légal

Cours 2 : 14 novembre 2025 - La communication interculturelle

Cours 3 : 21 novembre 2025 - Stéréotypes, préjugés, discrimination et médiation

Cours 4 : 28 novembre 2025 - Systèmes de valeur et travail pratique en sous-groupes



Bevestiging van de kwaliteit van de opleiding en de leeractiviteiten
Bevestiging van de kwaliteit van de leeractiviteiten en de leeractiviteiten
Bevestiging van de kwaliteit van de leeractiviteiten en de leeractiviteiten

Croix-Rouge Valais
Rotes Kreuz Wallis

